

HAK PENGGUNA LAYANAN PTSP

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kebumen

1. Memperoleh Informasi Layanan
2. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur tanpa diskriminasi
3. Memperoleh layanan bermutu sesuai standar operasional
4. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga terhindar dari kerugian fisik maupun materi
5. Memperoleh layanan yang nyaman dan kredibel
6. Memperoleh kesempatan untuk melaksanakan ibadah
7. Memperoleh kesempatan mengajukan pertanyaan, usul, saran dan kritik konstruktif demi perbaikan pelayanan
8. Memperoleh kesempatan memberikan penilaian kualitas layanan